



2024 年统考考试学生操作手册

继续教育学院

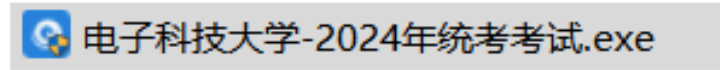
2024 年 8 月

目录

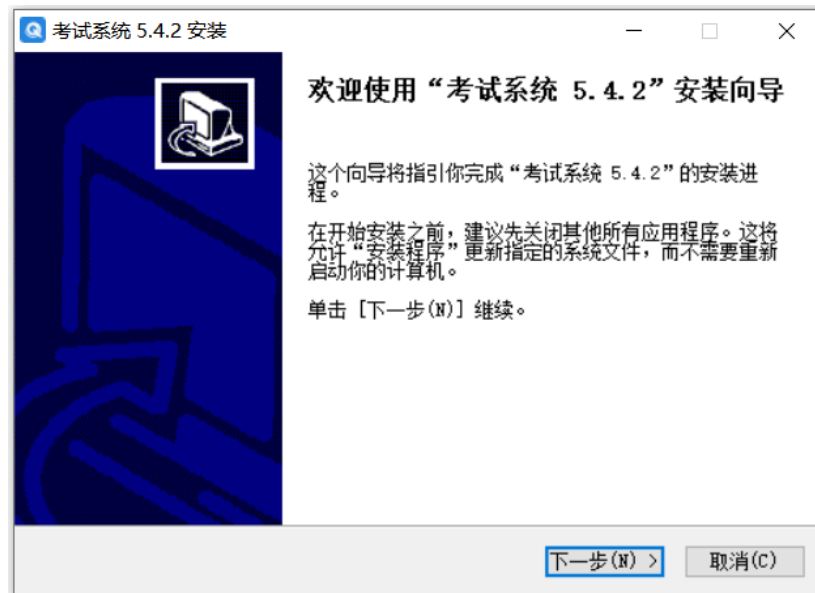
一、 下载考试系统客户端.....	1
学生下载考试系统客户端的安装包.....	1
二、 登录客户端.....	3
1、 检查客户端是否安装成功.....	3
2、 核对个人证件照.....	5
3、 考前准备.....	5
(1) 考试前准备.....	5
(2) 调试设备并熟悉考试流程.....	7
(3) 补充说明.....	8
4、 进入模拟考试.....	8
三、 开始考试.....	10
1、 环境监测.....	10
2、 人脸识别.....	10
3、 信息确认.....	11
4、 查看作答须知.....	12
5、 进入考试开始作答.....	13
6、 考试交卷.....	14
四、 常见问题及解决办法.....	15

一、下载考试系统客户端

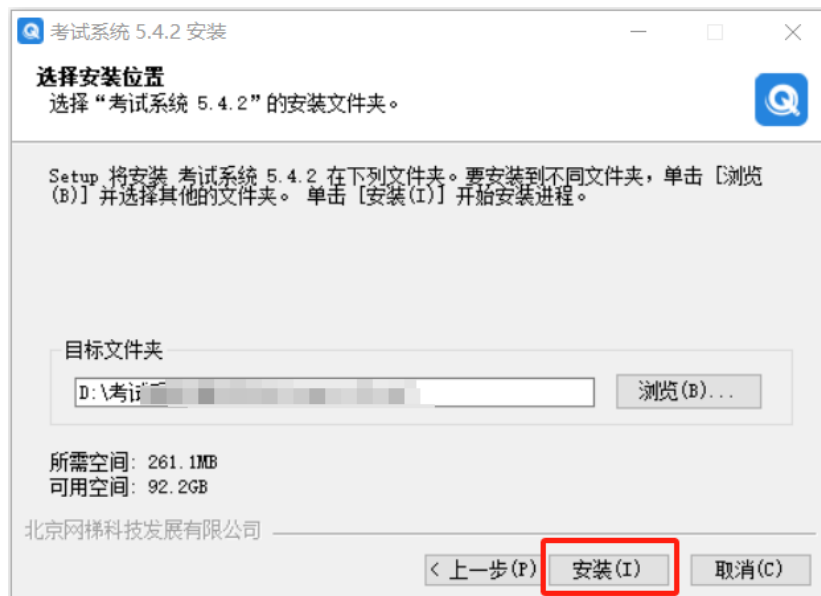
学生下载考试系统客户端的安装包

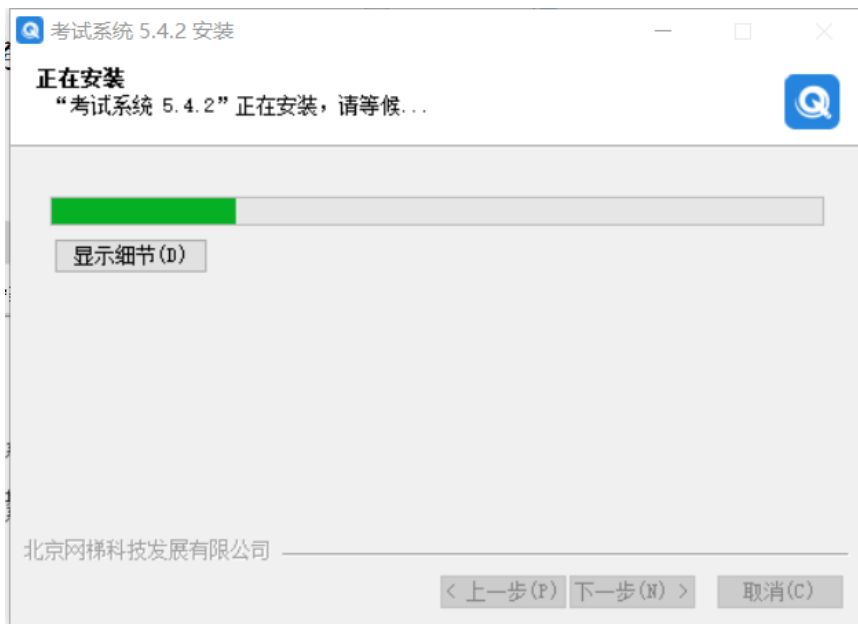


下载之后双击进行安装，



单击下一步选择目标文件夹，点击安装。（安装前退出所有杀毒软件）





安装完成之后鼠标选中安装包图标后点击右键，并选择点击“管理员身份运行”按钮（或者直接双击安装包图标）。



备注：如果客户端在安装过程中如果被 360 等安全软件弹出风险提示，都选择“允许”，进行继续安装。



二、登录客户端

1、检查客户端是否安装成功

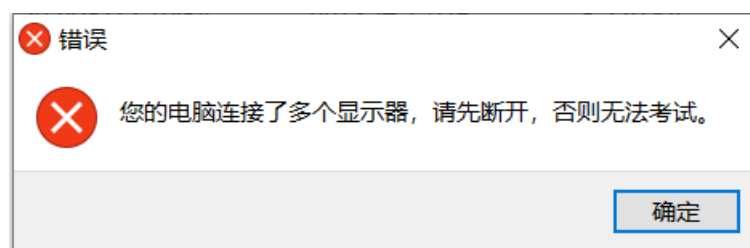
双击（或者单击右键，选择“管理员身份运行”）桌面考试系统客户端快捷方式图标，出现如下登录页面，即表示客户端安装成功。

登录账号为身份证号码或港澳台证件号码（注意括号中英文）。登陆账号为身份证号码的，默认密码为身份证后六位（如证件号码中包含 X 字母，为大写 X）；登陆账号为港澳台证件号码并带有括号的须去掉括号（例如：123456(1)，登录账号则为 1234561。），默认密码为 123456。

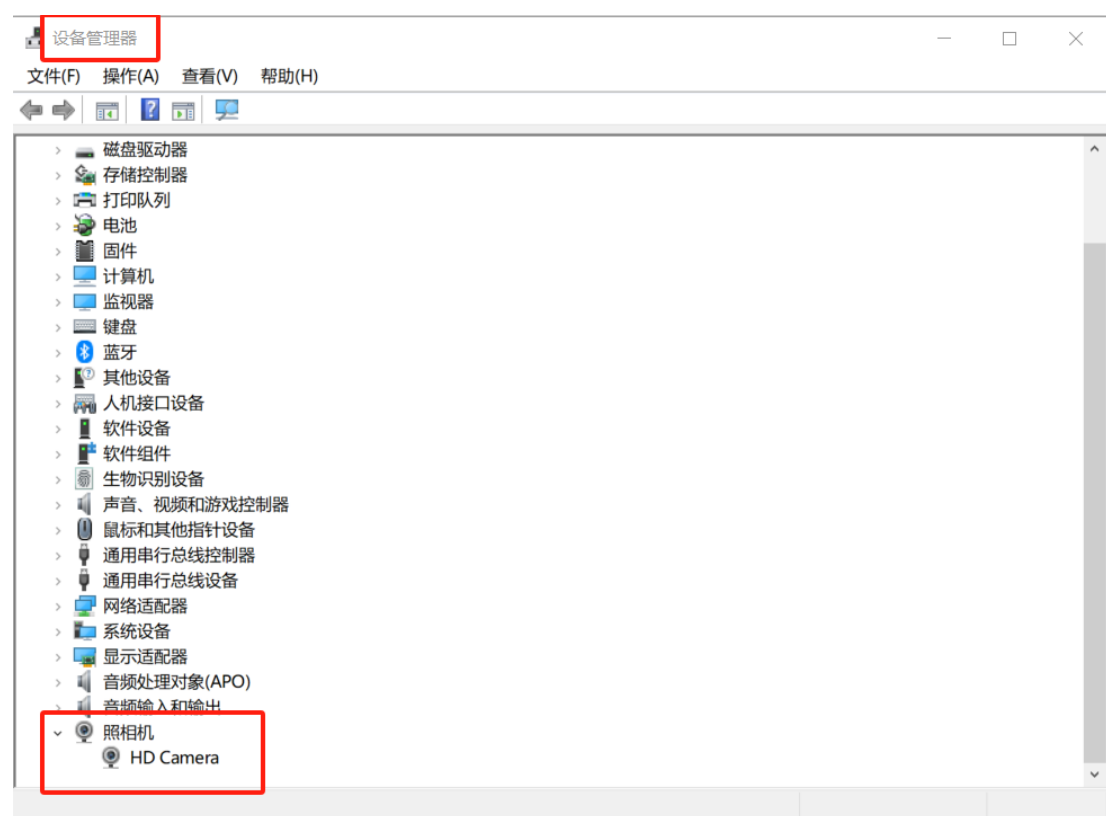
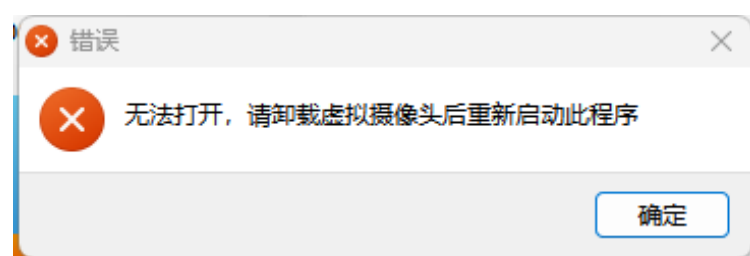


备注：（1）如果提示有多个显示屏无法开启客户端，请断开与另一台显示器

的连接，再次打开客户端；



如提示检测到虚拟摄像头无法开启客户端，请在电脑设备管理—图像处理器/照相机—找到虚拟设备卸载，卸载完成之后再次打开客户端。



2、核对个人证件照

— 个人信息确认 —

技术支持

姓名：朱凯



下一步

3、考前准备

(1) 考试前准备

① 1 部智能手机+1 个手机支架

手机用于显示环境画面，扫描二维码安装小助手。



扫码下载“小助手”

如您首次使用小助手时有白屏或黑屏现象，请清理手机的所有应用后台，再

重新进入。

开始进行中时，须全程手机音量调至最大，并保持 APP 前端运行，不得随意退出。

20:09

65

小助手

账号 请输入账号

密码 请输入密码

登录

受网络环境所影响，如果点击登录未及时反应，可稍后多次点击登录尝试。



App 界面

确保手机有充足的电量，建议手机全程使用外接电源，**同时保证手机只能用于考试。打开飞行模式，连接 wifi，避免自动息屏，退出微信、QQ 等聊天 App，不让其它电话或外来呼叫影响考试。**

② 1 台可用于参加考试的电脑

电脑需要自带摄像头或外接摄像头，保持电量充足，全程使用外接电源，推荐 Win7、Win10 或以上操作系统，不支持非微软操作系统，比如 Mac OS 操作系统。不建议使用 Windows Surface 电脑。

③ 一间安静的房间

房间安静、光线充足，有良好的网络信号；

桌面上只摆放参加考试的电脑、文具及白纸。**不可放置其他与考试无关的物品，如：计算器、书籍、资料、零食、饮品等。**

(2) 调试设备并熟悉考试流程

① 调试手机

手机打开“小助手”App，授权 App 使用摄像头和麦克风权限，输入账号密码登录小助手（“小助手”App 用户名密码和考试客户端一致），将手机架在参加者斜后 45 度，距离参考者 1.5 米以上。参考下图：



② 模拟熟悉参加考试流程

请提前参加【模拟考试】以熟悉考试流程，如有问题提前更换设备，以免耽

误正式考试。模拟考试**总共6次**，**请注意模拟考试时间**。模拟考试方法为：

点击“下一步”后，在新打开的页面中点击“模拟考试”按钮，进入模拟流程。调整好电脑摄像头角度以正常显示参加者面部，显示后即可进入模拟考试，直接使用键盘在相应框内输入结果。

（3）补充说明

① “小助手”每位学生限使用一台手机登录，不能多台手机同时登录；

② 为了确保正式考试的顺利进行，请同学们务必参加模拟考试，以便提前发现并解决可能遇到的问题。我们推荐在模拟测试中及时向中心老师反馈任何技术或操作疑问，以便我们能够提供必要的支持和帮助。

③ 模拟考试设备测试通过后，请确保相关设备及环境不做任何变更，包括但不限于硬件配置、软件安装等，以保证正式考试的正常进行。

④ 在正式考试期间，我们将专注于维护考试流程顺畅。因未按要求参加模拟测试，导致正式考试中设备调试失败、人脸识别不通过等一切无法参加考试的情况，责任均由考生自行承担。

4、进入模拟考试

点击“进入模拟考试”按钮进入模拟考试。

[查看参加指南](#)

时间安排

模拟考试

为了确保正式环节顺利进行
请务必提前进入【模拟考试】熟悉作管流程

进入模拟考试

正式时间：请关注下列考试安排

*遇到问题可刷新页面或联系技术支持 [点击刷新](#)

大学英语 (B)	时间：09:00 - 11:00	306时02分09秒后开启
计算机应用基础	时间：14:00 - 16:00	311时02分09秒后开启

三、开始考试

1、环境监测

进入考试首先要进行环境的监测，请学生提前进入“小助手”App 并根据示意图架设至对应机位。

✔ 操作系统: Windows 10

操作系统环境正常

✔ 摄像头

HD Camera (0408:1042)

已检测到摄像头

摄像头设备正常



电脑图像检测
保证画面中可以露出面部肩部

! 监考app



手机图像检测

未开启监考app “小助手” 我已开启, 点此刷新

请打开监考app “小助手”, 输入账号进入

1.检查您的网络。

2.未安装扫描下方二维码下载。



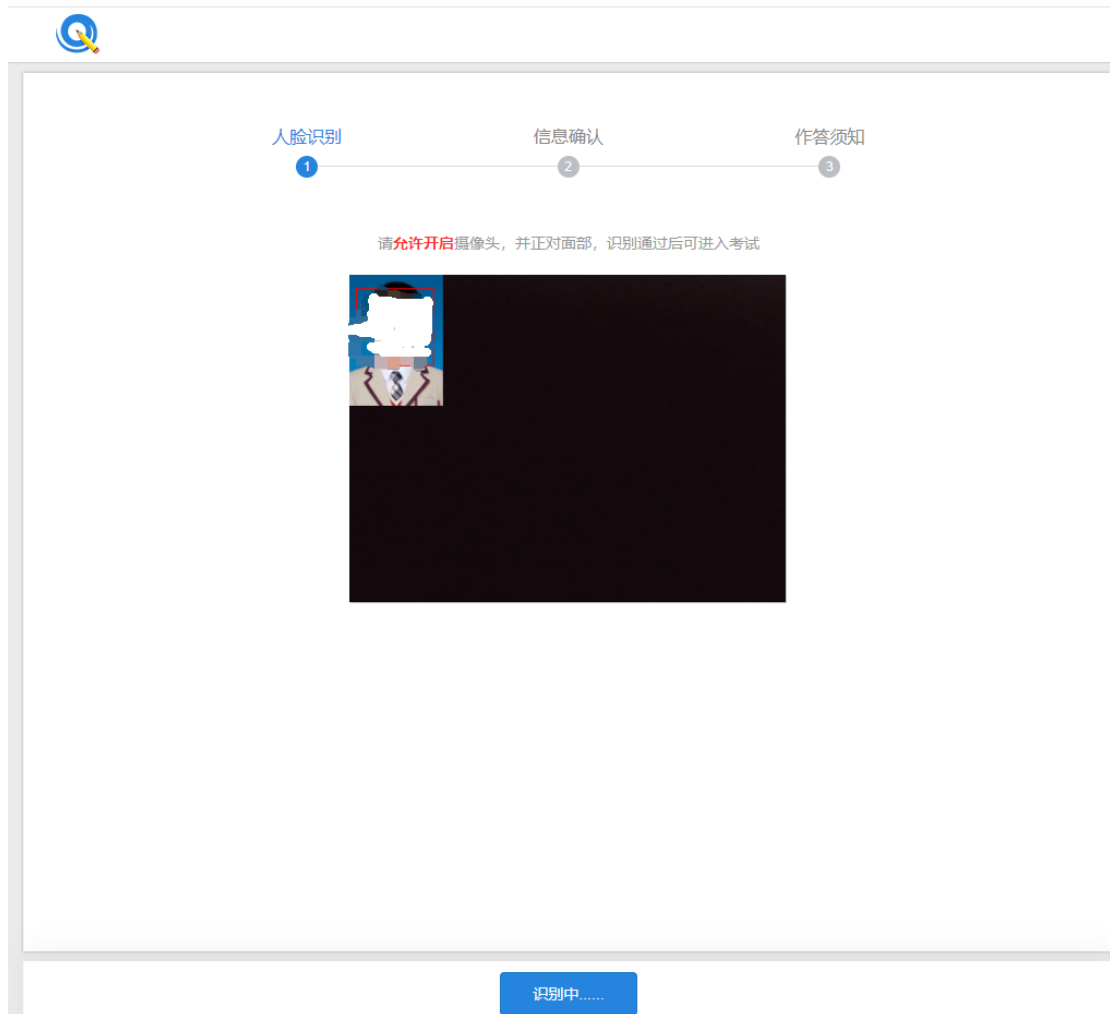
扫码下载监考app “小助手”

重新检测

进入考试

2、人脸识别

开始进行人脸识别，根据系统中学生的证件照进行人脸识别，请将面部放制检测框中间，露出全部的五官，不要间隔过远或过近。如果证件照时间过久导致无法识别成功，请向中心提出申请更换照片。



3、信息确认

考试信息确认：考生在“信息确认”页面核对考生个人信息和考试信息，并对键盘可用性进行检测，在“键盘检测”区域输入框中，检测键盘输入和当前输入法是否正常。如以上信息及键盘输入均无误，考生点击底部的“确认并查看须知”，系统自动跳到“作答须知”页面。

信息确认

作答须知

考生测试111

考试编号: 20240730112189

请仔细核对考生信息

考生姓名

请仔细核对考试信息

比赛时间

2024年07月30日 11:20:26 - 08月31日 23:59:59

作答时长

90分钟

已考次数

38次

总分

100分

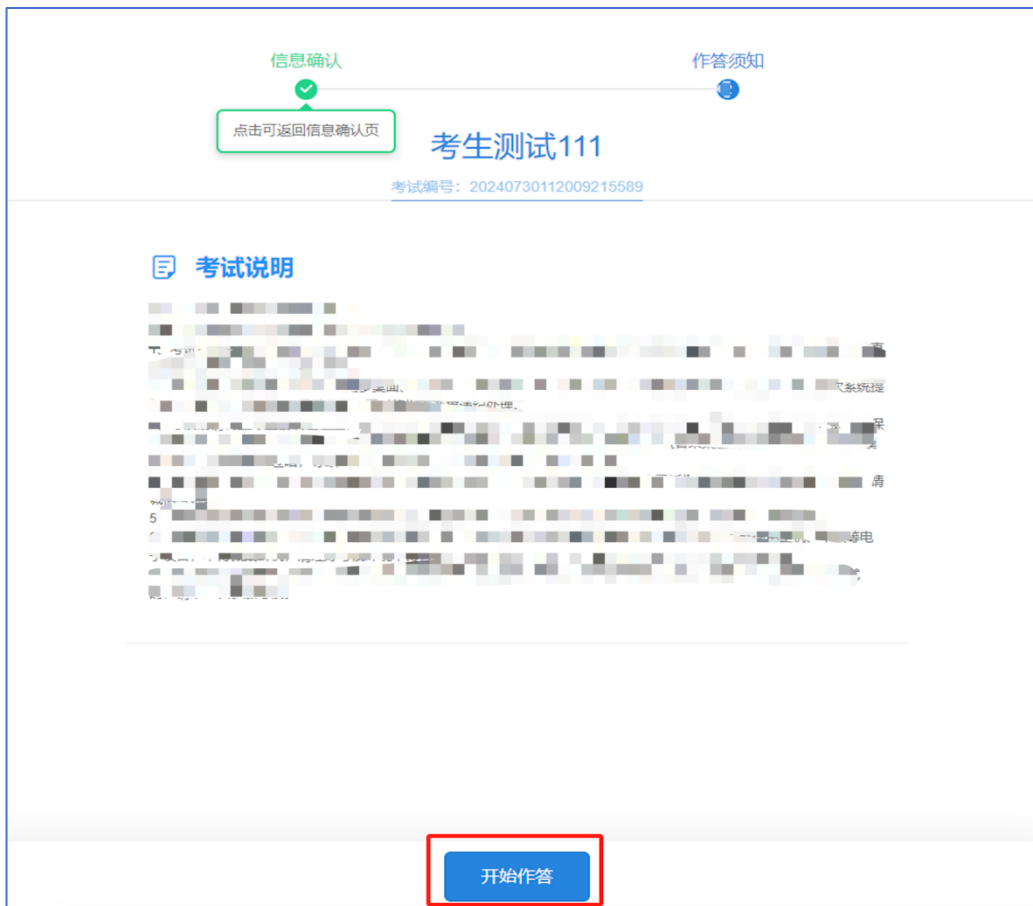
题目构成

展开

确认并查看须知

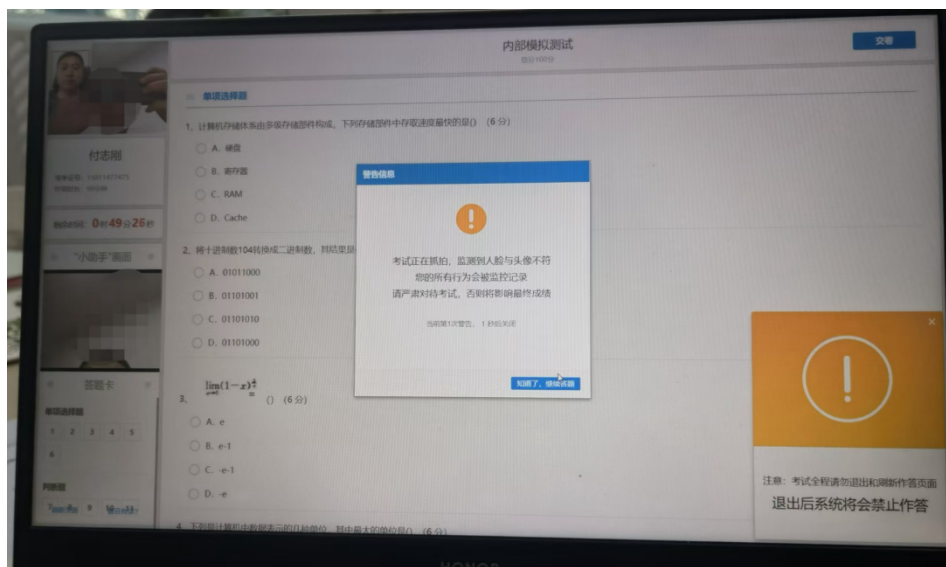
4、查看作答须知

考生在“作答须知”页面查看作答须知后，可点击底部的“开始作答”按钮，进入考试作答页面。



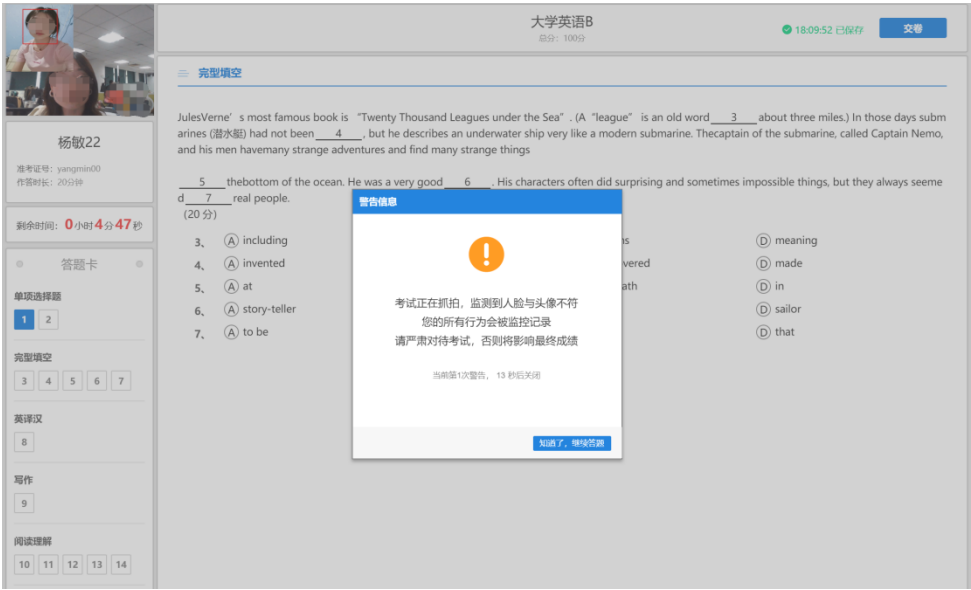
5、进入考试开始作答

考生在答题页面按页面显示正常进行作答即可。



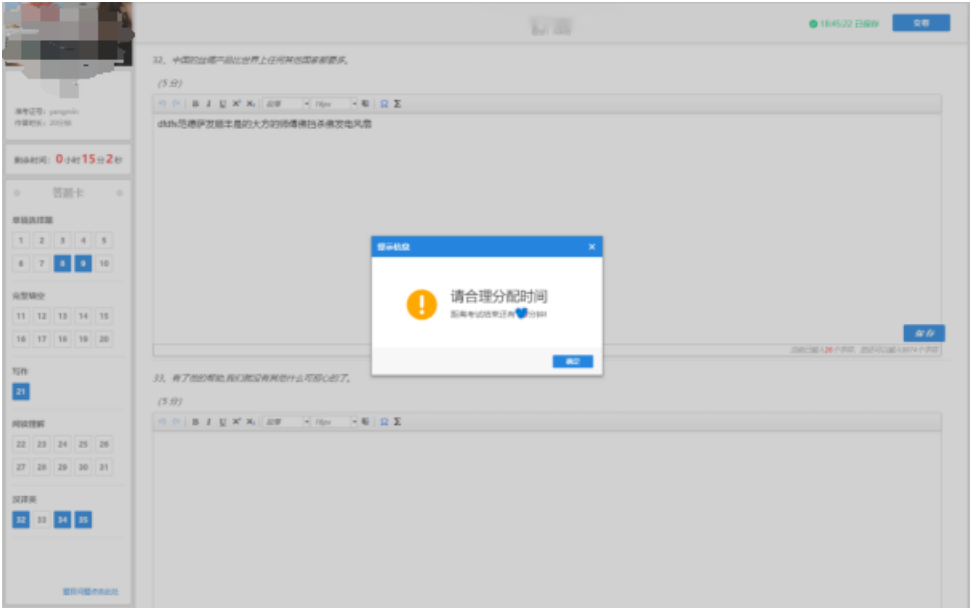
考试进行过程中, 考试系统会自动不定时对摄像头前的考生人脸进行抓拍, 以检测学员是否为本人, 如果未监测到人脸或者检测到人脸比对不一致, 会弹窗

提示，如下图所示。考生看到此提示无需慌张，请调整好姿势，并确保本人在答题，然后点击弹窗右下角的“我知道了，继续答题”按钮，正常考试作答。

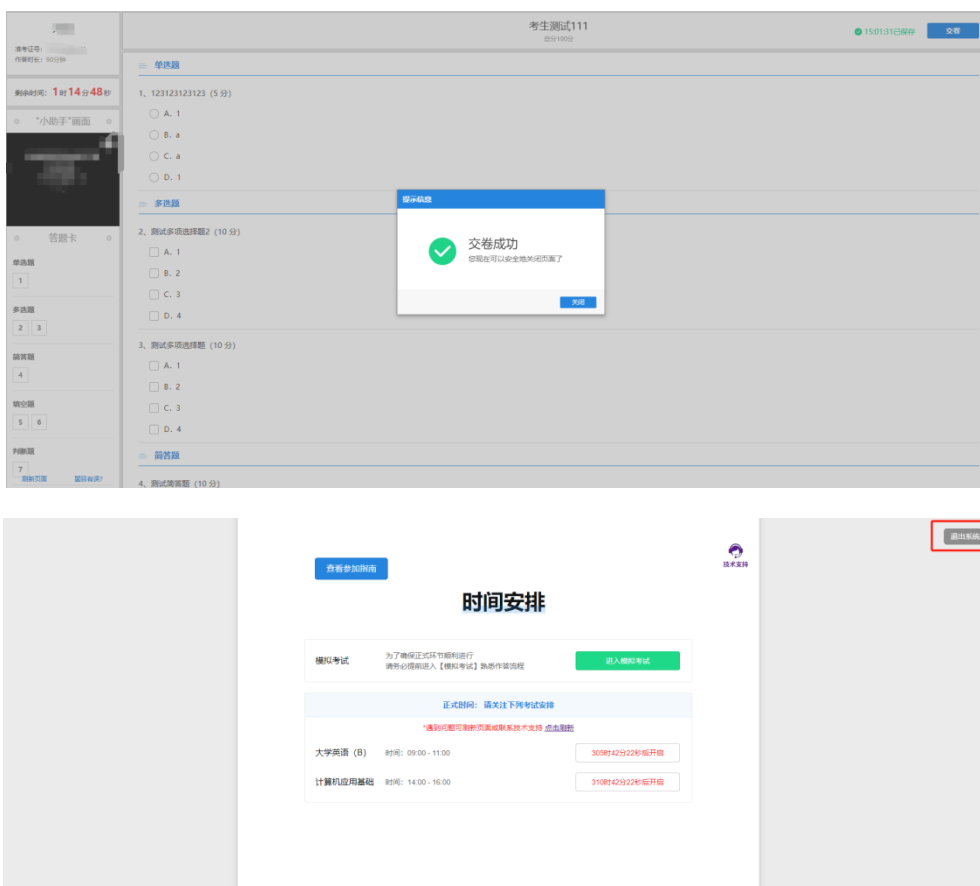


6、 考试交卷

(1) 考试截止时间提示：离考试结束还有 **30 分钟** 时，考试系统会自动弹出提示页面，如下图所示：



(2) 如考生需要交卷，可以点击作答页面右上角的“交卷”按钮进行交卷，交卷成功后，请考生等待系统弹出如下图所示的交卷成功提示后，再选择页面右上角的“退出系统”。



四、常见问题及解决办法

Q1：小助手安装时有安全提醒

答：安卓手机扫描下载后，部分机型安装小助手时会遇到安全提醒，选择“继续安装”并输入锁屏密码，该应用仅考试期间使用，考后可安全卸载。

Q2：小助手或考试客户端无法登录

答：登录账号为身份证号码或港澳台证件号码（注意括号中英文）。登陆账号为身份证号码的，默认密码为身份证后六位（如证件号码中包含 X 字母，为大写 X）；登陆账号为港澳台证件号码的默认密码为 123456。模拟测试期间如发现无法登录，请联系客服 QQ：3007254807 重置密码。

Q3：考试中小助手异常退出导致无法继续考试

答：确保手机有充足的电量，建议手机全程使用外接电源，同时保证手机只能用于考试。打开飞行模式，连接 wifi，避免自动息屏，退出微信、QQ 等聊天 App，不让其它电话或外来呼叫影响考试。

如小助手 App 运行异常，请退出重启并监测通过后，方可继续考试。

Q4：入场人脸识别不通过

答：不少学生照片是从身份证上获取的，若因身份证照片年代久远或不清晰影响人脸识别，请在模拟考试时及时联系学习中心更换近期照片。考生参加考试时勿化浓妆（包括佩戴美瞳等）。

Q5：考试中途断电断网

答：考前确保设备充电，遇到断电断网，重启电脑并人脸识别通过后可继续作答（注意：重启次数不可超过 5 次）。

Q6：考试系统人脸识别时，摄像头异常情况说明

1、确认摄像头是否有硬件开关或物理遮罩（特别联想品牌电脑）

若摄像头拍照时为灰色或带反斜杠，如下所示：



需要用户手动打开电脑摄像头的物理遮罩，打开位置如下，左右滑动遮罩试一下：

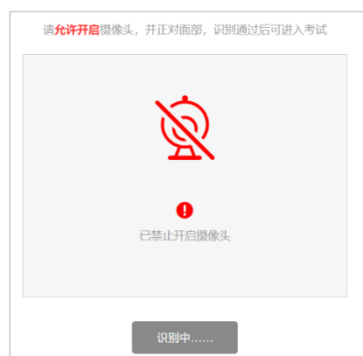
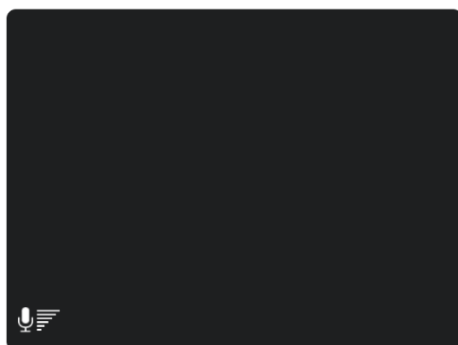


2、确认是否有其他软件占用了摄像头

若页面显示如下：

1) 摄像头画面黑屏；

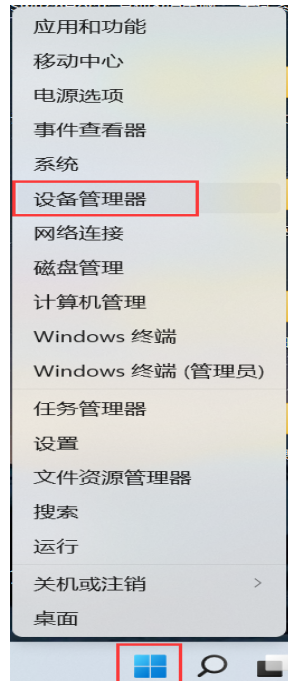
2) 显示已禁止开启摄像头



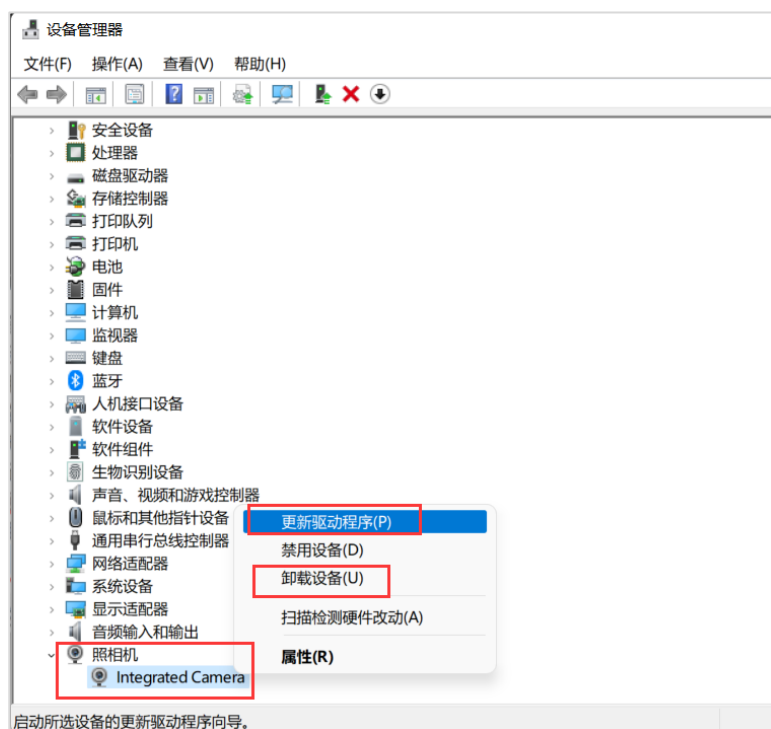
其造成原因可能为其他软件占用了摄像头，需关掉除考试系统外的所有软件后再次尝试开启人脸识别

3、除上述问题外，还可能是系统驱动问题，排查方法如下：

【第 1 步】：右击开始菜单（即 win 图标），再点击“设备管理器”



【第 2 步】：点击“照相机”展开后，或双击击“图像设备”后，右击摄像头设备选择“卸载”，按提示完成并重启；





或选择“更新驱动程序”，点击“自动搜索更新的驱动程序软件”，按提示完成并重启

